



# 5 ANS

## ORIENTATION STRATEGIQUE :

### COMMUNICATION

#### Priorité stratégique :

Veiller à ce que la collectivité comprenne nos services et les autres services dans le système.

#### Contexte :

SCS offre des services qui peuvent être difficiles à comprendre. Ses services sont également difficiles à expliquer puisqu'ils sont adaptés aux besoins de chaque client. SCS veut s'assurer que les clients, familles et organisations qui les soutiennent comprennent clairement comment SCS peut aider à prendre contact avec des services dans la collectivité.

#### Objectifs :

Faire en sorte que la marque de SCS est reconnue et notre réputation est favorable tant à l'externe qu'à l'interne.



**Service Coordination**  
For People with Developmental Disabilities  
**Coordination des services**  
pour les personnes ayant une déficience intellectuelle

SCS est un organisme à but non lucratif, financé par la province, qui aide les personnes et leurs familles à planifier et trouver des ressources communautaires. Dans la dernière année, nous avons servi 3 500 adultes et enfants ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Certains services sont offerts à Ottawa et dans la région de l'Est.

#### Notre mission

SCS aide les personnes de tous âges avec une déficience intellectuelle et leurs familles à prendre contact avec des ressources dans la collectivité qui répondent à leurs besoins particuliers.

#### Notre vision

SCS est une organisation innovatrice et axée sur la connaissance, reconnue comme un chef de file pour son travail avec la communauté visant à offrir des services de qualité supérieure aux personnes ayant une déficience intellectuelle de notre région.