



5 ANS

ORIENTATION STRATEGIQUE : CADRE DE RENDEMENT

Priorité stratégique :

Évaluer la qualité et l'efficacité de nos services.

Contexte :

Dans le cadre de notre plan stratégique, SCS a continué de réaliser des gains en efficacité dans nos systèmes. Récemment, SCS a adopté des outils afin d'obtenir les renseignements nécessaires pour évaluer l'impact de ces améliorations sur la qualité de ses services.

Objectifs :

Lorsque complétée, SCS utilisera les renseignements pour prendre des décisions stratégiques permettant de mieux dépenser les ressources sur les services aux clients.



Service Coordination
For People with Developmental Disabilities
Coordination des services
pour les personnes ayant une déficience intellectuelle

SCS est un organisme à but non lucratif, financé par la province, qui aide les personnes et leurs familles à planifier et trouver des ressources communautaires. Dans la dernière année, nous avons servi 3 500 adultes et enfants ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Certains services sont offerts à Ottawa et dans la région de l'Est.

Notre mission

SCS aide les personnes de tous âges avec une déficience intellectuelle et leurs familles à prendre contact avec des ressources dans la collectivité qui répondent à leurs besoins particuliers.

Notre vision

SCS est une organisation innovatrice et axée sur la connaissance, reconnue comme un chef de file pour son travail avec la communauté visant à offrir des services de qualité supérieure aux personnes ayant une déficience intellectuelle de notre région.